



En www.viajescalatrava.com Podrás realizar reservas directamente o bien sacar presupuestos de tus vacaciones, y luego pasarte por la oficina con el paquete de tus vacaciones ya elegido y **VIAJES CALATRAVA** te lo confirmara personalmente. De esta forma no te quedara ninguna duda de tu reserva y a demás Viajes Calatrava te ofrecerá las mejores condiciones de pago y responderte si tienes alguna duda con respeto a tu reserva.

Condiciones de Reservas **on-line** puedes realizar reservas con la siguientes condiciones y forma de pago: Reservas inferiores a **400 €** pago del total de la misma.

Reservas solicitadas con más de 20 días de antelación a la fecha del servicio, pago del 20 % del costo, el resto a pagar antes de los 20 días de la fecha del servicio.

www.viajescalatrava.com también te garantiza esa reserva.

A continuación se expone algunas cuestiones importantes para el mejor empleo de www.viajescalatrava.com (propiedad de Alejo Ruiz Plata).

Para cualquier consulta adicional, puedes ponerte en contacto por teléfono **926 87 09 31 Y 610 78 78 69**. También es posible dirigir las consultas a la dirección de correo electrónico calatrava@grupoeuropa.com.

¿Cómo puedo ampliar la información de mi viaje combinado?

Aunque www.viajescalatrava.com proporciona toda la información relativa al itinerario, excursiones incluidas, etc., del combinado puede ser ampliada a través de nuestra propia página en "condiciones generales". Estas condiciones especiales son aplicables a todos los paquetes que vende nuestra web, excepto los que tienes condiciones especiales, de las cuales serás informado convenientemente.

¿Cómo hago una reserva?

► RESERVA RÁPIDA - PARA INICIAR UNA RESERVA PULSA SOBRE EL PROGRAMA

As un clic sobre el icono del destino que quieras buscar



	Nombre del hotel 3º clic	Elige Régimen	Nº pax
Brasil 1º clic	Salvador de Bahía		2
Dominicana	Praia do Forte	SAN MARINO (3 ESTRELLAS)	HD MP. PC, TI
Jamaica	Costa do Sauipe	Origen (Madrid)	Destino (Brasil)
		Fecha inicio	Fecha salida
		25 – 06 -2008	Saldrá según nº noches

México

Sigue todos los pasos que te valla indicando la pagina y tendrás tu reserva Terminada ya solo tendrás que **CONTINUAR Y LUEGO CONFIRMAR**

No se requiere hacer un registro previo del usuario para contratar una estancia o paquete, excepto en la venta de vuelos. La venta de vuelos te pedirá el pago con la tarjeta de crédito y no de débito, pero esto es sólo para asegurar la reserva hasta que realices el pago vía transferencia, metálico o talón. La reserva se guardará durante las 24 horas posteriores a la realización de la misma y una vez efectuado el pago, emitiremos el billete electrónico que te dará la posibilidad de viajar. Si la compañía aérea no admitiese la emisión electrónica, te haremos llegar el billete a tu domicilio.

La página tiene cuatro herramientas principales en la parte central, izquierda y derecha de la pantalla: las ofertas de última hora y los enlaces a productos recomendados de nuestros tour operadores, el buscador de vuelos y buscadores de hoteles, uno de ciudades en todo el mundo y otro de costas españolas. Estos buscadores te darán disponibilidad inmediata por orden de más barato a más caro.

Los pasos que se deben seguir son los siguientes:

1º Selecciona estancia o paquete vacacional y elige el origen, servicios, número de personas, fechas, etc. Es importante permanecer atento a las indicaciones que se realizan por pantalla en especial con respecto a la disponibilidad de plazas. Aunque tenemos gran número de plazas, cabe la posibilidad de que la reserva no quede confirmada de forma inmediata (aparecerá **RQ EN LUGAR DE OK¹**). En el caso del **RQ, VIAJES CALATRAVA** te mantendrá informado de la evolución de la solicitud y tu reserva no estará confirmada hasta que el operador nos lo haga a saber a nosotros por escrito. En cualquier caso, se te pedirá el pago del 100% de los servicios, si lo confirmado no fuese lo que tu has elegido, te lo comunicaremos y si no es de tu interés, te devolveremos el importe de tu reserva o buscaremos otra alternativa.

2º Debes cumplimentar el formulario de reserva con los datos personales del usuario y de las personas que van a viajar y confirmar la petición. Es necesario aceptar las condiciones generales del contrato que se pueden consultar en todo momento en la página.

Realiza la reserva en firme a través de la pasarela de pago electrónico de La Caixa.

Debes introducir el número de tarjeta en la que se efectuará el cargo del importe de los servicios solicitados. El cargo corresponderá al 100% de éstos aunque hayan quedado bajo petición y **no olvides confirmar y aceptar el pago en el TPV virtual. ¡MUY IMPORTANTE!**

3º El pago es a través del TPV virtual de La Caixa.....¡ NO TE PREOCUPES, ES SEGURO!

Una vez formalizada la reserva, si no ha quedado nada pendiente de confirmar, nos pondremos en contacto para confirmar el viaje contratado y comunicarte cómo y cuándo vas a recibir la documentación.

¿Cómo recibo la documentación?

En las reservas de sólo hotel al finalizar la reserva puedes tú mismo imprimir el bono (si no lo haces, puedes ponerte en contacto con nosotros para que te lo podamos enviar).

En los paquetes de viajes combinados, te comunicaremos por teléfono o mail el modo y plazo de recepción de la documentación (dependerá de los servicios contratados: bono, carpeta con los billetes de avión, bonos e hotel, guía, etc).

¿Qué ocurre si queda algún servicio pendiente de confirmación?

Lo habitual es que se confirmen todos los servicios que han quedado pendientes (puede ocurrir con hoteles que no es posible conocer la ocupación en línea). No obstante, te informaremos puntualmente del estado de tu reserva.

¿Y si al final algún servicio no está disponible?

¹ **OK:** EXISTE DISPONIBILIDAD INMEDIATA EN EL SERVICIO.

RQ: QUEDAN SERVICIOS PENDIENTE DE CONFIRMACION.

Buscaremos la mejor alternativa que mejor se adecue a tus gustos, y en todo caso tendrás la opción de solicitar la cancelación de la solicitud y la devolución del importe cargado menos los gastos de gestión.

¿Cómo cancelo un billete de avión?

Debes comunicarlo por teléfono o por mail y los gastos estarán sujetos a las condiciones de la tarifa que hayas elegido. Los gastos pueden ser de sólo los gastos de gestión o del 100% de la reserva.

¿Puede el precio del servicio contrato cambiar?

VIAJES CALATRAVA sólo podrá revisar el precio, al alza o a la baja, siempre que dicha revisión se produzca antes de los 20 días previos a la salida. Dicha revisión sólo se podrá llevar a cabo para ajustar el importe del precio de los transportes comprendidos en el viaje, incluido el coste del combustible, tasas e impuestos relativos a determinados servicios, variaciones de cualquier otra clase que la organización alegue y que estén dentro del marco de la ley.

¿Qué son las tasas?

Son impuestos que imponen los países por utilizar los aeropuertos, puertos, etc, que son ajenos a VIAJES CALATRAVA y que dependen del lugar de destino, escalas, etc.

¿Puedo hacer cambios o cancelaciones de mi estancia de hotel o viaje cambiado?

Los cambios y cancelaciones deberán ser comunicados por escrito cuanto antes a VIAJES CALATRAVA. Te informaremos de las posibilidades de realizar el cambio solicitado según el servicio del que se trate y de los gastos (si los hubiese) que origine.

Las reservas podrán cancelarse en cualquier momento por el cliente. No obstante, se deberá abonar una penalización en función del tiempo que falte para la salida. En todos los casos, el cliente asumirá los gastos de gestión y anulación que produzcan los cambios o cancelaciones.

¿Qué documentación es necesaria para viajar?

En la página oficial del Ministerio de Asuntos Exteriores (www.mae.es) puedes obtener toda la información. Es responsabilidad del viajero cumplir con las formalidades de entrada a cada país, y la agencia de viajes no tiene porque informar de estos requisitos (visados, pasaportes, vacunas...).

¿Qué ocurre si se producen modificaciones en los horarios de los vuelos?

Informaremos a la mayor brevedad de los cambios producidos, pero VIAJES CALATRAVA no se hace responsable de ellos ya que actúa como intermediario, limitando su responsabilidad frente al usuario final a la establecida por ley para las Agencias Minoristas.

¿Existen seguros de cancelación y asistencia en viaje?

Si y se recomienda la contratación de este tipo de seguros para la plena cobertura de contingencias y la tranquilidad del viajero por muy poco dinero.

En los enlaces de abajo de folletos solo podrás ver el folleto de cada mayorista y las **OFERTAS** de última hora pero no podrás realizar reservas **on-line**

Con www.viajescalatrava.com es como si tuvieras una Agencia de viajes en tu propia casa